

Wrocław, 13.06.2025 r.

Zapytanie ofertowe nr 02/05/2025/WTP/GZ

1. Zamawiający

Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu, ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław, wpisany do Ewidencji Uczelni Niepublicznych pod numerem 46, NIP: 894-24-50-411, REGON: 931893307.

2. Tryb udzielenia zamówienia

- 2.1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w oparciu o Podręcznik beneficjenta dla programów Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej (Programy dla Instytucji Warszawa, październik 2023 r.).
- 2.2.** Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych.

3. Opis przedmiotu zamówienia podstawowego

3.1. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest wybór Wykonawcy, który przygotuje i wdroży rozwiązania informatyczne w środowisku MS Office 365 Zamawiającego w następującym zakresie:

- 1. aplikacja do wspierania procesu mentoringu dla studentów,
- 2. ChatBot dla studenta zagranicznego na potrzeby Welcome Center,
- 3. zautomatyzowanie przygotowania odpowiedzi na maile wysyłane przez studentów zagranicznych do Welcome Center.

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu "Wzmocnienie działań międzynarodowych na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu" (nr BNP/WTP/2023/1/00024), finansowanego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej w ramach programu Welcome to Poland (2023)".

3.2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i wdrożenie rozwiązań informatycznych w środowisku MS Office 365 Zamawiającego w następującym zakresie:

- 1. aplikacja do wspierania procesu mentoringu dla studentów,
- 2. ChatBot dla studenta zagranicznego na potrzeby Welcome Center,
- 3. zautomatyzowanie przygotowania odpowiedzi na maile wysyłane przez studentów zagranicznych do Welcome Center.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określają załączniki nr 1 i nr 1a.

3.3. Zasady ustalania wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia

Wynagrodzenie obejmuje wszystkie elementy składowe Zapytania Ofertowego, w tym koszt wdrożenia i wszystkich prac z tym związanych, płatne każdorazowo po odbiorze każdej wdrożonej

aplikacji, potwierdzonym podpisanym przez obie strony protokołem odbioru. **Termin płatności 30 dni** od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

W umowie z Wykonawcą będą zawarte kary umowne za nieprawidłową realizację zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za wynagrodzenie Wykonawcy, który jest podatnikiem VAT:

1. tylko na rachunek bankowy Wykonawcy znajdujący się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w oparciu o art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie spełni warunku określonego powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego dokonania płatności nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
2. w ramach mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

3.4. Miejsce i termin wykonania zamówienia

- Miejsce dostarczenia i realizacji zamówienia: Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu, ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław.
- Termin realizacji przedmiotu zamówienia: do **31.10.2025 r.**
- Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzona protokołem odbioru (protokołami odbioru), który jest podstawą do wystawienia faktury i płatności.

3.5. Kod CPV:

- 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

3.6 Zamówienia uzupełniające

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

4. Warunki udziału w postępowaniu

4.1 Wiedza i doświadczenie

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał w sposób należyty minimum 1 usługę polegającą na przygotowaniu i wdrożeniu rozwiązania informatycznego w środowisku MS Office 365 na kwotę min. 100 000 zł brutto.

Na dowód spełniania powyższego warunku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z Formularzem Oferty:

- **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – Wykaz usług**, w którym Wykonawca wskaże zamówienie spełniające ww. warunki określone w pkt 4.1.

- **Referencje** bądź inne dokumenty np. protokoły odbioru dla zamówień, o jakich mowa w 4.1. pkt, wystawione dla Wykonawcy przez odbiorcę tego zamówienia, potwierdzające jednoznacznie, że to zamówienie zostało wykonane należycie.

Referencje powyższe (bądź inne dokumenty np. protokoły odbioru) muszą być wystawione przez podmiot, na rzecz którego wykonywane były usługi.

Referencje powyższe (bądź inne dokumenty np. protokoły odbioru) muszą być wystawione na rzecz Wykonawcy składającego Ofertę. Niedopuszczalne jest przedkładanie na potwierdzenie ww. doświadczenia referencji (bądź innych dokumentów np. protokołów odbioru) użyczonych przez podwykonawców Wykonawcy składającemu Ofertę. Wszystkie referencje (bądź inne dokumenty np. protokoły odbioru) złożone przez Wykonawcę składającego Ofertę muszą zostać wystawione na rzecz ww. Wykonawcy określonego z nazwy firmy tożsamej z nazwą firmy Wykonawcy, który składa Ofertę w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

W przypadku referencji (bądź innych dokumentów np. protokołów odbioru) składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja), Zamawiający wymaga, by co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie posiadał wiedzę i doświadczenie wymagane w Zapytaniu ofertowym o jakich mowa wyżej.

Zamawiający nie dopuszcza, by dopiero suma referencji (bądź innych dokumentów np. protokołów odbioru) podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie realizowała warunki minimalnej liczby i jakości ww. referencji.

4.2 Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Nie dotyczy.

4.3 Potencjał techniczny

Wykonawca musi posiadać potencjał techniczny, który umożliwi realizację przedmiotu zamówienia.

4.4 Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

4.5 Dodatkowe warunki

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

4.5.1 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

4.5.2 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do załączenia do oferty umowy konsorcjum/spółki cywilnej lub innej umowy regulującej współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z której jednoznacznie będzie wynikać zakres czynności poszczególnych członków konsorcjum/wspólników oraz solidarna odpowiedzialność członków konsorcjum/wspólników za wykonanie umowy objętej przedmiotem zamówienia.

4.5.3 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy objętej przedmiotem zamówienia.

4.5.4 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia załączają do oferty pełnomocnictwo ustanawiające Pełnomocnika, o którym mowa powyżej, jeżeli umocowanie nie wynika bezpośrednio z załączonej do oferty umowy konsorcjum/spółki cywilnej lub innej umowy regulującej ich współpracę.

4.5.5 Wszelka korespondencja prowadzona będzie z Pełnomocnikiem.

4.6 Sposób dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana według formuły **spełnia – nie spełnia** na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów.

Jeżeli Wykonawca nie będzie spełniać warunków udziału w postępowaniu, zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5. Wykluczenia z udziału w postępowaniu

5.1 Brak powiązań osobowych i kapitałowych

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w jego imieniu lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy. W szczególności są to następujące powiązania:

- a) uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji w spółce Wykonawcy;
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem spełnienia ww. warunku będzie złożenie przez Wykonawcę podpisanego oświadczenia zawartego w **załączniku nr 3** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

W przypadku wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5.2 Wykonawca nie znajduje się w stanie likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

Z postępowania wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 814 późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe i naprawcze (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r. poz. 1228 z późn. zm.).

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w pkt 5.2. **muszą przedłożyć wraz z Ofertą aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

W przypadku Wykonawców wspólnie składających Ofertę (w tym w ramach konsorcjum), warunek ten musi być spełniony oddzielnie przez każdego Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

5.3 Wykonawca nie jest osobą fizyczną prawomocnie skazaną za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.3., **jeśli Wykonawca złoży oświadczenie** zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.

W przypadku Wykonawców wspólnie składających Ofertę (w tym w ramach konsorcjum), warunek ten musi być spełniony oddzielnie przez każdego Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

5.4 Wykonawca nie jest osobą prawną, której urzędujących członków władz skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.4., **jeśli Wykonawca złoży oświadczenie** zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego.

W przypadku Wykonawców wspólnie składających Ofertę (w tym w ramach konsorcjum), warunek ten musi być spełniony oddzielnie przez każdego Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

5.5 O udzielenie niniejszego zamówienia nie mogą się ubiegać Wykonawcy, w stosunku do których zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).

Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

- 3) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Potwierdzeniem braku wystąpienia ww. przesłanek będzie złożenie przez Wykonawcę podpisanego oświadczenia zawartego w **załączniku nr 3** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

W przypadku wystąpienia ww. przesłanek, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

6. Lista dokumentów wymaganych od Wykonawcy

6.1 Lista dokumentów, które Wykonawca zobowiązany jest złożyć w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe:

- a) **Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego - Formularz Oferty** – wypełniony i podpisany przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
- b) **Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenia** – wypełniony i podpisany przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
- c) **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – Wykaz usług** - wypełniony i podpisany przez osobę/osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
- d) Dokumenty, o których mowa w punkcie 5.2.
- e) Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób do podpisania oferty, jeżeli nie wynika to z dokumentów rejestrowych.
- f) Pełnomocnictwo dla osoby fizycznej reprezentującej Wykonawców wspólnie występujących w postępowaniu lub pełnomocnictwo dla osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną, która reprezentuje Wykonawców wspólnie występujących w postępowaniu.
- g) Umowa konsorcjum lub inna umowa regulująca współpracę podmiotów gospodarczych wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

6.2 Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego w punkcie 6.1 w podpunktach b), c), d), e), f), g), oświadczeń i dokumentów albo którzy złożyli wymagane oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że oferta będzie podlegała odrzuceniu lub postępowanie będzie podlegało unieważnieniu.

7 Sposób przygotowania i składania ofert

- 1) Językiem obowiązującym podczas całego przebiegu postępowania jest wyłącznie język polski. Oferta oraz wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeśli Wykonawca składa oświadczenia lub dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości pomiędzy wersją obcojęzyczną i wersją polskojęzyczną uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

- 2) Oferta oraz każdy inny dokument lub oświadczenie składane w postępowaniu muszą być czytelne. W przypadku, gdy oświadczenie lub dokument będą nieczytelne Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do ich treści.
- 3) Wykonawca może wskazać w treści oferty informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W tym celu zobowiązany jest do złożenia dodatkowego oświadczenia wskazującego, które informacje w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, nie później niż w terminie składania ofert, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów wskazanych powyżej. Informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawcę zeskanowane w osobnym pliku z oznakowaniem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania informacji zastrzeżonych, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie. Wykonawca nie może zastrzec tajemnicą przedsiębiorstwa informacji zawartych w formularzu oferty.
- 4) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę z ceną, wypełnioną w języku polskim w postaci dokumentów wskazanych w punkcie 6. Zapytania ofertowego.
- 5) Cena oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, choćby zmieniły się koszty poszczególnych jego składników. Oznacza to, że Wykonawca skalkulował wszystkie potencjalne ryzyka, jakie mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy oraz że przewidział właściwą organizację dla bezpiecznego, poprawnego i terminowego zrealizowania przez Wykonawcę zakresu rzeczowego przedmiotu umowy.
- 6) Cena podana w ofercie ma charakter ryczałtowy. Musi być ona ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną oraz musi stanowić całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonywanie obowiązków umownych w pełnym zakresie. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego i pełen zakres prac i usług określonych w dokumentacji projektowej oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 7) Wszystkie wartości cenowe w ramach niniejszego postępowania mają być określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, jeżeli obliczana cena ma więcej miejsc po przecinku należy ją zaokrąglić w ten sposób, że cyfry od 1 do 4 należy zaokrąglić w dół, natomiast cyfry od 5 do 9 należy zaokrąglić w górę.
- 8) Ceny oferty muszą być podane cyfrowo. Ceny jednostkowe wskazane przez Wykonawcę w Formularzu oferty muszą być podane cyfrowo.
- 9) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub

wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający ma prawo zażądać od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

- 10) W przypadku oferty, dla której Zamawiający będzie miał wątpliwości co do specyfikacji przedmiotu zamówienia i jej zgodności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie pełnej specyfikacji technicznej przedmiotu zamówienia.
- 11) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Ofertę zatrzymuje Zamawiający.
- 12) Zamawiający dokonuje oceny formalnej ofert i wyłania oferty, które nie podlegają odrzuceniu, wykluczeniu i spełniają wymogi formalne Zamawiającego.
- 13) Ofertę - dokumenty wskazane w punkcie 6. Zapytania ofertowego (Formularz oferty wraz z załącznikami i innymi dokumentami) należy przesłać na adres: **grzegorz.ziemkiewicz@wroclaw.merito.pl** do dnia **24.06.2025 roku**.
- 14) Zamawiający dopuszcza:
 - a) wydrukowanie, podpisanie i zeskanowanie oferty przez Wykonawcę,
 - b) podpisanie oferty podpisem zaufanym,
 - c) podpisanie oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 15) Podpis zaufany bądź kwalifikowany podpis elektroniczny może zostać złożony osobno pod każdym plikiem - oświadczeniem Wykonawcy, jak i może zostać złożony jeden podpis obejmujący wszystkie oświadczenia zgromadzone w jednym pliku.
- 16) O zachowaniu terminu złożenia oferty decyduje przesłanie jej na adres mailowy: **grzegorz.ziemkiewicz@wroclaw.merito.pl**. Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
- 17) Termin związania ofertą wynosi 60 dni od dnia wyznaczonego na złożenie oferty. Zamawiający może zwrócić się z prośbą do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

8 Ocena ofert

- 1) Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z Zapytaniem Ofertowym.
- 2) Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:
 - a) została złożona przez osobę nieuprawnioną,
 - b) jeżeli jej treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego z zastrzeżeniem poniższych zapisów o poprawieniu oferty lub jest niezgodna z innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - c) jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - d) zawiera rażąco niską cenę,
 - e) Wykonawca nie zgodził się na poprawienie przez Zamawiającego w treści oferty oczywistej omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej omyłki,
- 3) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

4) Zamawiający poprawia w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie, w szczególności jeżeli cena podana liczbą nie odpowiada cenie podanej słownie, przyjmuje się za prawidłową cenę podaną słownie chyba, że z treści oferty wynika, iż prawidłowa jest cena podana liczbą;
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

Zamawiający, po dokonaniu poprawki omyłki w ofercie, niezwłocznie zawiadamia o tym Wykonawcę, który w terminie 1 dnia roboczego, może nie zgodzić się na poprawienie tej omyłki.

- 5) Zamawiający może, kontaktując się drogą mailową na adres wskazany w ofercie, w toku badania i oceny oferty żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oferty bądź uzupełnienia braków formalnych oferty, wyznaczając Wykonawcy termin na ich uzupełnienie. W przypadku nieuzupełnienia oferty lub niezłożenia wyczerpujących wyjaśnień Zamawiający będzie uprawniony do odrzucenia oferty.

9 Kryteria oceny ofert

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:

Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszych ofert jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu oraz złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu. Za najkorzystniejsze zostaną uznane oferty, które będą miały najwyższe wartości wyrażone w punktach, tj. Zamawiający przy wyborze ofert, będzie kierował się następującym kryterium:

L.p.	Nazwa kryterium oceny	Maksymalna liczba punktów za kryterium oraz waga	Sposób wyliczenia punktów za kryteria oceny dla danej Oferty
1	łączna cena brutto w PLN całości przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu oferty	100 (waga 100 %)	Liczba punktów za kryterium 1 = najniższa łączna cena brutto w PLN za całość przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu oferty spośród ważnych ofert / łączna cena brutto w PLN za całość przedmiotu zamówienia badanej oferty wskazana w formularzu oferty * 100 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą liczbę otrzymanych punktów, Zamawiający zwróci się do Wykonawców, których oferty otrzymały taką samą liczbę punktów z pytaniem o możliwość obniżenia ceny. W takim przypadku Zamawiający wybierze ofertę, dla której zaproponowana obniżona cena będzie najniższa.

Zamawiający zakłada możliwość negocjacji w przypadku, gdy najkorzystniejsza oferta przekracza zarezerwowane zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie środki finansowe.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryteria będą weryfikowane jedynie w oparciu o informacje zawarte w złożonym przez Zamawiającego Załączniku nr 2 - Formularzu oferty.

10 Wynik postępowania

Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie internetowej: <https://efs.pl> oraz rozesłana na adresy mailowe oferentów.

11 Dodatkowe informacje

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań przez Wykonawców. **Pytania mogą być zadawane tylko mailowo na adres: grzegorz.ziemkiewicz@wroclaw.merito.pl najpóźniej do dnia 20.06.2025 r.** Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi na pytania przesłane po terminie oraz w inny sposób, niż wskazany wyżej.
- 2) Zamawiający może dokonać zmiany Zapytania Ofertowego. Zmiana zostanie umieszczona na stronie internetowej <https://efs.pl>.
- 3) Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych lub wariantowych.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania. Zamawiający może unieważnić postępowanie w szczególności, jeżeli:
 - cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe, które Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu postępowania,
 - nie zostanie złożona żadna oferta lub wszystkie oferty zostaną odrzucone albo wszyscy wykonawcy zostali wykluczeni z postępowania lub nie spełnili warunków udziału w postępowaniu
 - wystąpiła zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
- 5) Zamawiający może wydłużyć termin składania ofert.
- 6) W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem jego oferty, Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

12 Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem.

- 1) Administratorem danych osobowych jest Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu, ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław.
- 2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@wroclaw.merito.pl.
- 3) Dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat od dnia 31 grudnia roku, w którym został zatwierdzony końcowy wniosek o płatność w ramach Projektu, a w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa przez okres 10 lat od dnia ustania umowy.
- 4) Odbiorcami danych osobowych mogą być odbiorcy uprawnieni do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w związku

z Zapytaniem ofertowym, inne podmioty, które na podstawie umów podpisanych z Zamawiającym przetwarzają dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający.

- 5) Dane osobowe będą przechowywane, przez okres niezbędny do realizacji Zapytania ofertowego, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 6) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy.
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

13 Załączniki do Zapytania Ofertowego:

- **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Specyfikacja**
- **Załącznik nr 1 a do Zapytania ofertowego – Program mentoringowy - schemat**
- **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Formularz oferty**
- **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – Oświadczenia**
- **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – Wykaz usług**