



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Program studiów podyplomowych

„Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik

cykl kształcenia rozpoczynający się w roku akademickim 2025/2026 i 2026/27

Forma studiów: niestacjonarne

Profil: praktyczny



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Opracowanie programu studiów podyplomowych:

Zespół autorski:

dr hab. Piotr Mikiewicz, prof. Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

dr hab. Paweł Rudnicki, prof. Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

dr Iwona Ładysz (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

dr Aleksander Korchut (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

dr Katarzyna Pająk-Załęska (Uniwersytet Dolnośląski DSW)

Program studiów podyplomowych opracowany w ramach projektu „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 01.02 „Rozwój publicznych służb zatrudnienia – Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027”.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Program studiów podyplomowych „Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia”

Opis programu studiów podyplomowych „Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia”

Ścieżka kształcenia została stworzona z myślą o **doradcach zawodowych oraz pracownikach merytorycznych**, którzy każdego dnia towarzyszą klientom w podejmowaniu decyzji zawodowych, planowaniu ścieżek kariery i przełamywaniu barier na rynku pracy. To intensywny, praktyczny program, który wyposaża uczestników w zaawansowane kompetencje doradcze, nowoczesne umiejętności cyfrowe oraz narzędzia pracy z grupami wrażliwymi.

Program opiera się na wnioskach z diagnozy PSZ – odpowiada na realną potrzebę indywidualizacji wsparcia, skutecznej pracy w sytuacjach złożonych i wykorzystania nowych technologii w procesach doradczych. Uczestnicy uczą się łączyć **empatyczne podejście z analitycznym myśleniem** oraz **świadomym stosowaniem AI**, co pozwala im efektywnie wspierać różnorodnych klientów – od osób biernych zawodowo po migrantów, seniorów czy osoby z niepełnosprawnościami.

Program studiów podyplomowych obejmuje dwa główne moduły kształcenia:

- **Moduł podstawowy „Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia” – 112 godzin, 19 punktów ECTS,**
- **Specjalistyczną ścieżkę kształcenia „Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia” – 56 godzin, 11 punktów ECTS.**

Moduł podstawowy obejmuje pięć starannie zaprojektowanych modułów, które stanowią **wspólną bazę kompetencyjną dla wszystkich uczestników studiów podyplomowych** – bez względu na zajmowane stanowisko. To intensywny, praktyczny cykl, odpowiadający na realne wyzwania codziennej pracy w publicznych służbach zatrudnienia. Program powstał w oparciu o wyniki badania

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Publicznych Służb Zatrudniania i tworzy **jednolity standard przygotowania zawodowego w kluczowych obszarach: relacji z klientem, analityki rynku pracy, odporności psychicznej, prawa oraz wdrażania innowacji w miejscu pracy.**

Moduły wchodzące w skład części podstawowej programu studiów podyplomowych:

- **M-1: Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym.
- **M-2: Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach.
- **M-3: Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie.
- **M-4: Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, *case studies*
- **M-5: Seminarium projektowe – projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ.

Program modułu podstawowego:

- zapewnia jednolity poziom przygotowania do pracy w PSZ,
- ułatwia współpracę między działami i instytucjami,
- wpisuje się w wymagania FERS – łącząc cyfryzację, dostępność i praktyczne aspekty prawa,
- wzmacnia odporność i skuteczność zawodową,
- przekłada się na wymierne efekty – lepszą obsługę klientów, trafniejsze rekomendacje, większą efektywność działań urzędów.

Pięć modułów tworzy spójną ścieżkę rozwoju: od umiejętności interpersonalnych, przez pracę w oparciu o dane, po wdrażanie zmian i innowacji w miejscu pracy. Uczestnicy kończą program nie tylko z nową wiedzą, ale też z realnym projektem usprawnienia, gotowym do wdrożenia w ich instytucji.

Każdy moduł jest prowadzony przez doświadczonych praktyków – psychologów, trenerów, ekspertów prawa, analityków rynku pracy i mentorów projektów rozwojowych. Dzięki temu uczestnicy otrzymują nie tylko wiedzę teoretyczną, ale też sprawdzone narzędzia i strategie możliwe do wdrożenia od pierwszego dnia po szkoleniu.

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ukończenie modułu podstawowego ma umożliwić pracownikom łączenie **wiedzy psychologicznej, analitycznej, prawnej i projektowej**, efektywniejszą pracę z klientem, umiejętność korzystanie z danych i prawa w praktyce oraz wprowadzanie zmian podnoszące jakość usług.

Ścieżka specjalistyczna „Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia” obejmuje trzy moduły:

- **A-1: Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery** – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy.
- **A-2: Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność** – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych.
- **A-3: AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie** – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii do procesu doradczego.

Program modułu specjalistycznego:

- rozwija umiejętność **trafnej diagnozy potencjału klientów** z wykorzystaniem testów, wywiadów i narzędzi coachingowych,
- uczy **planowania indywidualnych ścieżek kariery** w sposób motywujący i realistyczny,
- przygotowuje do **pracy w sytuacjach kryzysowych** oraz z klientami z grup wrażliwych,
- kształci w zakresie **inkluzyj i komunikacji włączającej**, eliminując bariery w dostępie do usług,
- wprowadza w **praktyczne zastosowania AI i narzędzi cyfrowych** w doradztwie zawodowym,
- rozwija **świadome i etyczne korzystanie z technologii**, tak aby wspierały, a nie zastępowały relację doradca–klient,
- daje gotowe **narzędzia i procedury**, które można wdrożyć od razu w codziennej pracy.

Ścieżkę prowadzi zespół ekspertów – psychologów pracy, coachów kariery, trenerów międzykulturowych, doradców cyfrowych i praktyków z urzędów pracy. Zajęcia mają formę warsztatów, symulacji, studiów przypadków i ćwiczeń na realnych narzędziach, tak aby uczestnicy mogli **przenieść nowe umiejętności bezpośrednio do codziennej praktyki**.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Moduły programu studiów	Moduł	Cel merytoryczny	Wymiar godzinowy	ECTS	Forma realizacji zajęć
Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia Cel realizacji modułu obowiązkowego: wspólny fundament kompetencyjny – relacyjny, analityczny, etyczny, cyfrowy	M-1: Relacje i komunikacja z klientem	Asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientami o zróżnicowanych potrzebach	24	4	bezpośrednio
	M-2: Rynek pracy 4.0 & kompetencje data-driven⁵	Monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach	24	4	bezpośrednio

⁵ **Kompetencje data-driven** obejmują alfabetyzację danych, krytyczny dobór i czyszczenie źródeł, analizy statystyczne lub BI, interpretację wyników, formułowanie rekomendacji opartych na dowodach, wizualizację i storytelling, a także przestrzeganie zasad etyki i RODO, co umożliwia trafne, przejrzyste decyzje organizacyjne, oraz ciągłe uczenie się poprzez monitorowanie wskaźników, eksperymenty A/B i doskonalenie modeli prognostycznych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	M-3: Odporność psychiczna, i profilaktyka wypalenia	Techniki ACT ⁶ , profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie	24	4	bezpośrednio
	M4: Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce	Ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies	24	4	bezpośrednio 12 godzin, online 12 godzin

⁶ **Techniki ACT (Acceptance and Commitment Therapy)** zwiększają elastyczność psychologiczną poprzez równoczesną akceptację doświadczeń wewnętrznych i działanie zgodne z wartościami. Kluczowe narzędzia obejmują: akceptację trudnych emocji bez tłumienia; defuzję poznawczą, czyli dystansowanie się od myśli; krótkie praktyki uważności przywracające kontakt z teraźniejszością; ćwiczenie perspektywy „ja-jako-kontekst”; klarowanie osobistych wartości; oraz planowanie konkretnych, mierzalnych kroków (committed action). W szkoleniach PSZ mają na celu ograniczyć stres, zapobiegać wypaleniu i utrzymywać skoncentrowane, empatyczne zaangażowanie w pracy z klientami, oraz wzmacniać odporność psychiczną i motywację do rozwoju zawodowego.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	M-5: Seminarium dyplomowe	Zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ ⁷	16	3	bezpośrednio 8 godzin, online 8 godzin
Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia	A-1: Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery	Coaching kariery, modele zmiany, praca z klientem biernym, psychologia motywacji	24	4	bezpośrednio
	A-2: Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność	Osoby z niepełnosprawnością, migranci, kobiety powracające, osoby 50+, praca z rodziną	16	4	bezpośrednio

⁷ **Wiedza in-situ** powstaje bezpośrednio w miejscu pracy: pracownik diagnozuje realny problem, wprowadza micro-interwencję, obserwuje efekty na żywo, zbiera dane i refleksje interesariuszy, dzięki czemu rekomendacje są natychmiast trafne, praktyczne i weryfikowalne, oraz bezpośrednio wzmacniają rozwój usług instytucji publicznej i systemowej.

Projekt: „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24), współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



	A-3: AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie	Chatboty doradcze, e-portfolio, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji)	16	3	bezpośrednio
--	---	--	----	---	--------------