

CO Z TYMI MEDIACJAMI?

Czy zauważyłeś już, jak olbrzymim zainteresowaniem cieszą się obecnie mediacje? Jeśli jeszcze nie dotarło to do Ciebie, włącz telewizor i przekonaj się - dziś zaczynają mediować, lub robią to od jakiegoś czasu, już prawie wszyscy. Mediują:

- pracodawcy z pracownikami (lub związkami zawodowymi),
- firmy, które mają wobec siebie różnego rodzaju zobowiązania,
- windykatory z dłużnikami,
- przedstawiciele władz z reprezentantami poszczególnych branż,
- skonfliktowane małżeństwa,
- osoby pozostające w separacji,
- rodzice z dziećmi (w wypadku zaistnienia konfliktów rodzinnych lub wręcz molestowania nieletnich),
- rówieśnicy w szkołach i in.

Dlaczego? Bo jest to najefektywniejsza metoda rozwiązywania sporów!

Czy wiesz, że **średnio rozstrzygnięcie sprawy zabiera w polskim sądzie ok. 1100 dni, podczas gdy mediacje trwają zwykle tylko 60 dni?**

Z CZYM WIAŻE SIĘ PRACA MEDIATORA?

Jest to **ZAWÓD WOLNY**, co znaczy, że możesz traktować to zajęcie jako **podstawowe lub dodatkowe źródło zarobkowania**.

Mediator pełni ważną funkcję społeczną – jego zadaniem jest znajdowanie rozwiązań korzystnych dla obu zwaśnione stron konfliktu, co daje **satysfakcję oraz poczucie bycia potrzebnym i przydatnym społecznie**.

Mediator **sam ostatecznie ustala terminy mediacji**, które powinny być zaakceptowane przez strony konfliktów, więc masz duży wpływ na to, kiedy chcesz pracować.

Mediator angażuje się w **taką ilość spraw, jaka jest dla niego korzystna** i możliwa do przeprowadzenia.

CO JEST NASZYM CELEM?

Cel jest prosty: przygotować Cię do wykonywania zawodu mediatora w sporach cywilnych i gospodarczych, a dzięki zatrudnieniu wysokiej klasy specjalistów-praktyków pomóc Ci w dostaniu się na sądowe listy mediatorów zajmujących się rozwiązywaniem spraw gospodarczych oraz cywilnych, a nawet rodzinnych i karnych.

CZEGO SIĘ U NAS NAUCZYSZ (poza zdobyciem nowego zawodu)?

Opanujesz **sztukę mediowania**, czyli bezkonfliktowego i jednocześnie zadowolającego obie strony rozwiązywania sporów.

Poznasz bardzo dokładnie **taktyki, techniki oraz triki negocjacji** stosowane w biznesie, ale także, może ku Twemu zdziwieniu, i w domu.

Zdobędziesz wiedzę nt. tego, jak **kreatywnie rozwiązywać problemy** pojawiające się w codziennym funkcjonowaniu organizacji.

Poznasz **techniki manipulacji** i nauczysz się walczyć z tego rodzaju nieetycznym wpływem społecznym.

Nauczysz się właściwie **rozpoznawać ludzkie potrzeby, myśli i emocje**.

Będziesz potrafić praktycznie zastosować rozmaite **techniki antystresowe**, co pozwoli Ci spokojniej funkcjonować w życiu zawodowym i prywatnym.

Poszerzysz wiedzę w zakresie **prawa gospodarczego, cywilnego czy elementów prawa rodzinnego**.

Pozyskasz praktyczną **wiedzę z zakresu szeroko pojętych negocjacji i mediacji**.

CO MOŻESZ ROBIĆ PO TYCH STUDIACH?

Po ukończeniu Studiów możesz:

- zająć się skutecznym **rozwiązywaniem rozmaitych problemów w organizacji** – np. rozwiązywać konflikty interpersonalne, finansowe czy organizacyjne w swojej firmie,
- być **mediatorem i/lub negocjatorem w sprawach gospodarczych**,
- zająć się **windykacją należności**, która bazować będzie na uszanowaniu obu stron zaangażowanych w problem,
- prowadzić **mediacje karne** (dzięki temu, że ułatwimy Ci dostanie się na listę mediatorów sądowych),
- poprzez bycie mediatorem rodzinnym pomagać w **trudnych sytuacjach spotykających polskie domy**.

**RAMOWY PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH
MEDIACJE W BIZNESIE**

Nazwa przedmiotu	Il. godzin
ZAGADNIENIA PRAWNE ZWIĄZANE Z MEDIACJAMI	
Podstawy prawa cywilnego w mediacjach	4 godzin
Podstawy prawa cywilnego procesowego	4 godziny
Podstawy prawa gospodarczego a prowadzenie mediacji	8 godzin
Mediacja w kodeksie postępowania cywilnego	4 godziny
Mediacje rodzinne, przedrozwodowe i w separacji	8 godziny
Mediacje – studia problemów prawnych	8 godzin
PRAKTYCZNE ZAGADNIENIA PSYCHOLOGII I KOMUNIKACJI W MEDIACJACH	
Komunikacja werbalna w mediacjach biznesowych	8 godzin
Komunikacja niewerbalna w mediacjach biznesowych	8 godzin
Techniki negocjacyjne wykorzystywane w mediacjach biznesowych	8 godzin
Psychologia kłamstwa i manipulacje w procesie mediacji	8 godzin
Psychologia stresu w biznesie	4 godziny
Podstawy asertywności w biznesie	4 godziny
Trening antystresowy w biznesie	8 godzin
Psychologiczne aspekty prowadzenia mediacji	8 godzin
Pozyskiwanie klienta do współpracy i rozwiązywanie jego problemów	8 godzin
Zarządzanie informacją i wiedzą (jako narzędzie tworzenia przewagi konkurencyjnej)	16 godzin
Zarządzanie konfliktem – analiza i sposoby diagnozy konfliktów w mediacjach	8 godzin
MEDIACJE I NEGOCJACJE– TRENING PRAKTYCZNY	
Teoria i praktyka mediacji – ćwiczenia wprowadzające	8 godzin
Trening mediacji i negocjacji	16 godzin
Debata mediacyjna	8 godzin
Praktyka mediatora gospodarczego	8 godziny
Mediacje – studia przypadków	8 godzin
Mediacje biznesowe - część I	8 godzin
Mediacje biznesowe - część II	8 godzin
Techniki heurystyczne dla mediacji	4 godziny

ŁĄCZNA ILOŚĆ GODZIN:

192 godziny zajęć, tj. 12 zjazdów rozłożonych na 10 miesięcy nauki.

WARUNKI ZALICZENIA: Warunkiem ukończenia studiów jest uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego obejmującego przedmioty realizowane podczas zajęć. Absolwenci otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, zgodnie z przepisami prawnymi Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego.