



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**WYŻSZA SZKOŁA BANKOWA
W TORUNIU**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Świadomość firmy, skuteczność pracowników

Zwiększenie konkurencyjności firmy na rynku, zarówno krajowym, jak i europejskim, wymaga inwestycji w rozwój kadry, wzmocnienia kompetencji i umiejętności pracowników zatrudnionych na różnych szczeblach. Służą temu profesjonalne programy szkoleniowe, które kompleksowo zaspokajają potrzeby poszczególnych zespołów w przedsiębiorstwie.

Programy tego rodzaju przygotowuje na zlecenie firm Dział Szkoleń Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu, który aktualnie kończy realizację projektu „Szkolenia dla pracowników Energa Operator S.A. Oddział w Toruniu szansą na wzmocnienie pozycji firmy na rynku europejskim”. W ramach projektu zrealizowano cykl szkoleniowy dla pracowników jednej z największych spółek działających na toruńskim rynku. Zajęcia obejmowały cztery moduły tematyczne:

- finanse, rachunkowość i podatki,
- kompetencje menedżerskie,
- obsługę klienta,
- obsługę komputera.

Proces szkoleniowy, którym objęto blisko 200 osób, ukierunkowany był na wzrost efektywności pracy w firmie oraz profesjonalizację kontaktów z klientami spółki. Jednym z celów było również przygotowanie kadry kierowniczej do zarządzania

procesem zmiany oraz prowadzenia negocjacji na rynku europejskim. Dlatego menedżerów biorących udział w projekcie objęto dodatkowym, specjalistycznym doradztwem.

W trakcie 6-miesięcznego cyklu zajęć uczestnicy spotykali się na warsztatach prowadzonych przez doświadczonych trenerów, którzy dzielili się z nimi aktualną wiedzą i praktycznymi wskazówkami do zastosowania w codziennej pracy, w kontaktach z klientami, kontrahentami i współpracownikami. Umiejętność budowania relacji, zarówno wewnętrznych, jak i z zewnętrznymi interesariuszami, to kluczowy element budowania przewagi rynkowej. Komunikacja wewnętrzna w obrębie zespołu przekłada się na efektywność pracy, podejmowanie decyzji, elastyczność działania, które decydują o sukcesie firmy. Komunikacja zewnętrzna z klientami i kontrahentami ma z kolei decydujące znaczenie jeśli chodzi o budowanie wizerunku przedsiębiorstwa.

Pracuję w dziale personalnym już kilka lat – mówi Justyna Gerc, uczestniczka projektu. Mam jednak świadomość, że stale powinniśmy się uczyć i doskonalić sposób, w jaki budujemy nasze relacje wewnątrz firmy. Wciąż pojawiają się innowacyjne rozwiązania i jeśli chcemy budować naszą przewagę na rynku, tego typu szkolenia są niezbędne.

Bez wątplenia można stwierdzić, że najlepsze rezultaty daje kompleksowe podejście

do podnoszenia kompetencji pracowników w firmie. Bardzo ważna jest świadomość wzajemnych zależności między pracownikami i wykonywanymi przez nich obowiązkami oraz potrzeba wspierania się w trudnych sytuacjach.

Projekt skierowany do pracowników Energa Operator S.A. to niejedyny tego typu przedsięwzięcie, które zostało przygotowane przez Wyższą Szkołę Bankową w Toruniu. Dział Szkoleń WSB ma duże doświadczenie w opracowywaniu programów szkoleniowych na potrzeby przedsiębiorstw z różnych branż. Dzięki temu jego pracownicy wiedzą, w jaki sposób przygotować cykl kształcenia, aby jak najlepiej zrealizować cele stawiane przez uczestników szkoleń lub ich pracodawców. *Jesteśmy otwarci na współpracę z firmami z całego regionu – mówi Agnieszka Radkiewicz – kierownik Działu Szkoleń. W oparciu o analizę potrzeb przygotowujemy szczegółowy harmonogram szkoleń i kursów dla pracowników, wybieramy najlepszych, doświadczonych trenerów oraz zatrudniamy się o logistyczną stronę całego projektu. Opracujemy także rozwiązania szkoleniowe, które zagwarantują wiele korzyści zarówno pracodawcy, jak i pracownikom.*

Szkolenia zwiększające kompetencje pracowników bez wątpienia pozytywnie wpływają na poziom konkurencyjności firm, które w ten sposób budują swój merytoryczny kapitał. Bezpośredni uczestnicy projektu zyskują z kolei świadomość, jak istotne z punktu widzenia rynku pracy jest uaktualnianie wiedzy i doskonalenie swoich umiejętności.



**Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu, Dział Szkoleń, ul. Rejtana 2-4
tel. 056 66 08 355, 056 66 08 354**